

РЕЙТИНГ ДОСТУПНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

№ п/п	Наименование исполнительного органа местного самоуправления, наименование муниципальной услуги, реестровый номер	Наличие административного регламента: 1) отсутствует – 0 баллов 2) подготовлен проект - 1 балл 3) утвержден – 2 балла	Организация предоставления муниципальной услуги на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг:		Размещение информации о предоставлении муниципальной услуги на портале государственных и муниципальных услуг Пензенской области www.pgu.pnz.ru :		Количество обращений заявителей, направленных на обжалование действий (бездействий) и решений, принятых в ходе предоставления муниципальных услуг: 1) каждое обращение – (минус 0,5) баллов	Итоговая оценка, уровень доступности муниципальных услуг: 1) от 0 до 3,9 баллов – низкий уровень доступности муниципальной услуги; 2) от 4 до 5,9 баллов – средний уровень доступности муниципальной услуги 3) от 6 до 7,9 баллов – высокий уровень доступности муниципальной услуги
			1) не оказывается – 0 баллов 2) оказывается в МФЦ – 0,1 балла (за каждый МФЦ)		1) не размещена – 0 баллов 2) размещена – 2 балла 3) предоставляется в электронном виде без обращения в орган власти – 3 балла			
	1	2	3		4		5	6
1	Комитет по управлению имуществом, «Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, строения, сооружения», реестровый номер (далее – р/н) I- 2	2 балла	Муниципальное автономное учреждение города Заречного Пензенской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ «МФЦ»)	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
2	Комитет по управлению имуществом «Предоставление земельных участков для целей, не связанных со строительством на территории города Заречного Пензенской области», р/н I- 3	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
3	Комитет по управлению имуществом, «Предоставление земельных участков в аренду для строительства на территории города	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1

	Заречного Пензенской области», р/н I-4							
4	Комитет по управлению имуществом, «Предоставление земельных участков в безвозмездное срочное пользование на территории города Заречного Пензенской области», р/н I-5	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
5	Комитет по управлению имуществом, «Предоставление информации и выписок из реестра муниципального имущества», р/н I-6	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
6	Комитет по управлению имуществом, «*Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории города Заречного Пензенской области», р/н I-7	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
7	Комитет по управлению имуществом, «Предоставление муниципального имущества в аренду на территории города Заречного Пензенской области», р/н I-8	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
8	Администрация города Заречного, «*Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1

	границ земельных участков», р/н I-1							
9	Администрация города Заречного, «*Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение», р/н I-9	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
10	Администрация города Заречного, «Прием заявлений и оформление документов на передачу приватизированных жилых помещений в муниципальную собственность по обращениям граждан», р/н I-10	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
11	Администрация города Заречного, «*Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма», р/н I-11	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
12	Администрация города Заречного, «Предоставление жилых помещений маневренного муниципального жилищного фонда», р/н I-12	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
13	Администрация города Заречного, «Предоставление служебных жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда», р/н I-13	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1

14	Администрация города Заречного, «*Информирование населения о муниципальных программах (подпрограммах), действующих на территории городского округа, с помощью которых можно решить вопросы жилья, условиях участия в них», р/н I-14	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
15	Администрация города Заречного, «Прием заявлений и признание граждан участниками муниципальных программ (подпрограмм), с помощью которых можно улучшить жилищные условия», р/н I-18	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
16	Администрация города Заречного, «*Прием заявлений и выдача решений о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения», р/н I-15	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
17	Администрация города Заречного, «*Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению», р/н I- 16	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
18	Администрация города Заречного, «Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав», р/н I-17	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
19	Департамент культуры и	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1

	молодежной политики города Заречного, «*Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», р/н II- 16							
20	Департамент культуры и молодежной политики города Заречного, «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий», р/н II- 15	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
21	Администрация города Заречного, «Предоставление материалов и данных информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории города Заречного», р/н I-23	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
22	Администрация города Заречного, «Предоставление информации о порядке предоставления ритуальных услуг, их стоимости, оказываемых на территории города Заречного», р/н I-19	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
23	Администрация города Заречного, «*Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на соответствующей	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1

	территории», р/н I- 22							
24	Департамент культуры и молодежной политики г.Заречного, «Прием от физических и юридических лиц на хранение документов постоянного и временного сроков хранения», р/н II-18	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
25	Департамент культуры и молодежной политики г.Заречного, «Прием заявлений и предоставление информации (справки, выписки, копии) юридическим и физическим лицам по документам архивных фондов, находящихся на архивном хранении в муниципальном архиве», р/н II-20	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
26	Департамент образования города Заречного, «*Предоставление информации о работе детских оздоровительных лагерей в каникулярное время», р/н II-5	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
27	Департамент образования города Заречного, «*Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального, общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных	2 балл	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	2,1

	программ», р/н П-9							
28	Департамент образования города Заречного, «*Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках», р/н П-4	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
29	Администрация города Заречного, «Подготовка, утверждение и выдача градостроительных планов», р/н I-25	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	2 балла	0	4,1
30	Администрация города Заречного, «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», р/н I-30	2балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
31	Администрация города Заречного, «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях», р/н I-26	2балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
32	Администрация города Заречного, «Прием заявлений, документов для проведения ежегодной перерегистрации граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по	2балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1

	договорам социального найма», р/н I-28							
33	Администрация города Заречного, «Прием заявлений и признание молодой семьи нуждающейся в жилых помещениях и имеющей доходы, позволяющие получить кредит, либо иные денежные средства, достаточные для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты», р/н I-27	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
34	Администрация города Заречного, «Принятие решения об отказе от преимущественного права покупки комнаты, доли в квартире, части квартиры», р/н I-31	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
35	Администрация города Заречного, «Выдача разрешений на вселение членов семьи нанимателя в жилое помещение, занимаемое по договору социального найма», р/н I-32	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
36	Департамент образования города Заречного, «*Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1

	учреждениях, расположенных на территории города Заречного», р/н П-10							
37	Департамент социального развития, «Предоставление ежемесячной денежной компенсации на питание кормящим матерям», р/н I-41	1 балл	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	0	0	1,1
38	Департамент образования города Заречного, «Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам», р/н I-13	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1
39	Администрация города Заречного, «Предоставление документов: технического паспорта на объект недвижимости, выписки из технического паспорта на объект недвижимости, поэтажного плана объекта недвижимости и экспликации к нему, справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости и иных документов, - на территории города Заречного Пензенской области», р/н П-1	2 балла	МАУ «МФЦ»	0,1 балла	размещена	3 балла	0	5,1

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Администрация города Заречного Пензенской области (отдел учета и распределения жилья)

«Прием заявлений и признание молодой семьи нуждающейся в жилых помещениях и имеющей доходы, позволяющие получить кредит, либо иные денежные средства, достаточные для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты», реестровый номер - I-7 _____

№ п/п	1) количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги: 1. От 4раз и более – 0 баллов. 2. 3раза – 1балл. 3. От 1до2раз – 2 балла.		2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления (не более 15 минут): 1. Срок превышает установленный-0баллов. 2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла.		3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом): 1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов. 2. Срок получения соответствует либо менее установленного – 1балл.		4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом): 1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов. 2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл.		5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги: 1. Да (минус 1) балл 2. Нет – 2 балла		6) качество консультирования сотрудников, предоставляющим услугу: 1. Нет – 0баллов. 2. Да – 1 балл.		7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги: 1. Нет – 0баллов. 2. Да – 1 балл.		Итоговая сумма баллов по каждому заявителю
	количество (разы)	оценка критерия (баллы)	Фактический срок (мин.)	оценка критерия (баллы)	фактический срок (мин/дн)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)			
1.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10		
2.	1	2	1	2	1 мин	1	0	1	0	2	1	1	10		
3.	1	2	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	10		
4.	3	1	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	9		
5.	3	1	5	2	10 дн	1	0	1	0	2	1	1	9		
6.	1	2	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	10		
7.	1	2	10	2	7 дн	1	0	1	0	2	1	1	10		
8.	3	1	0	2	7 дн	1	0	1	0	2	1	1	9		
9.	3	1	0	2	10 дн	1	0	1	0	2	1	1	9		
10.	3	1	10	2	1 дн	1	0	1	0	2	1	1	9		
11.	4	0	0	2	10 дн	1	0	1	0	2	1	1	8		
12.	1	2	0	2	5 мин	1	0	1	0	2	1	1	10		
13.	3	1	3	2	16 дн	1	0	1	0	2	1	1	9		
14.	3	1	0	2	16 дн	1	0	1	0	2	1	1	9		
15.	3	1	5	2	7 мин	1	0	1	0	2	1	1	9		

16.	3	1	0	2	3 дн	1	0	1	0	2	1	1	9
17.	1	2	0	2	15 дн	1	0	1	0	2	1	1	10
18.	4	0	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	8
19.	1	2	20	0	20 мин	1	0	1	0	2	1	1	8
20.	1	2	0	2	10 дн	1	0	1	0	2	1	1	10
21.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
22.	1	2	5	2	15 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
23.	1	2	0	2	1 дн	1	0	1	0	2	1	1	10
24.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
Итого по каждому критерию	35			46		24		24		48	24	24	225

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Департамент культуры и молодежной политики города Заречного Пензенской области

«Прием заявлений, документов для проведения ежегодной перерегистрации граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», реестровый номер – I-28

№ п/п	1) количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги:		2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления (не более 15 минут):		3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):		4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):		5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги:		6) качество консультирования сотрудников, предоставляющим услугу:	7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги:	Итоговая сумма баллов по каждому заявителю
	количество (разы)	оценка критерия (баллы)	Фактический срок (мин.)	оценка критерия (баллы)	фактический срок (дн.)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)			
1.	3	1	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	9
2.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10
3.	3	1	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	9
4.	3	1	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	9
5.	3	1	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	9
6.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10

7.	1	2	0	2	30 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
8.	1	2	2	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10
9.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10
10.	3	1	0	2	3	1	0	1	0	2	1	1	9
11.	3	1	6	2	30	1	0	1	0	2	1	1	9
12.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10
13.	1	2	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	10
14.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10
15.	3	1	2	2	30	1	0	1	0	2	1	1	9
16.	3	1	5	2	10	1	0	1	0	2	1	1	9
Итого по каждому критерию	24			32		16		16		32	16	16	152

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Администрация города Заречного Пензенской области (отдел учета и распределения жилья)

«Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», реестровый номер – I-30

№ п/п	1) количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги:		2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления (не более 15 минут):		3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):		4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):		5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги:		6) качество консультирования сотрудников, предоставляющим услугу:	7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги:	Итоговая сумма баллов по каждому заявлению
	количество (разы)	оценка критерия (баллы)	Фактический срок (мин.)	оценка критерия (баллы)	фактический срок (мин/дн)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)	1. Нет – 0баллов. 2. Да – 1 балл.	1. Нет – 0баллов. 2. Да – 1 балл.	
1.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
2.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
3.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
4.	3	1	0	2	10 дн	1	0	1	0	2	1	1	9
5.	3	1	0	2	10 дн	1	0	1	0	2	1	1	9
6.	1	2	0	2	10 дн	1	0	1	0	2	1	1	10

7.	1	2	0	2	10 дн	1	0	1	0	2	1	1	10
8.	3	1	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	9
9.	3	1	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	9
10.	3	1	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	9
11.	4	0	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	8
12.	1	2	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	10
13.	3	1	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	9
14.	3	1	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	9
15.	3	1	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	9
16.	3	1	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	9
17.	3	1	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	9
18.	4	0	0	2	30 дн	1	0	1	0	2	1	1	8
19.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
20.	1	2	15	2	30 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
21.	3	1	5	2	5 мин	1	0	1	0	2	1	1	9
22.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
23.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
24.	3	1	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	9
25.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
26.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
27.	1	2	0	2	10 мин	1	0	1	0	2	1	1	10
Итого по каждому критерию		38		54		27		27		54	27	27	254

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Администрация города Заречного Пензенской области (отдел учета и распределения жилья)

«Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма»,
реестровый номер - 11

№ п/п	1) количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги: 1. От 4раз и более – 0 баллов. 2. Зраза – 1балл. 3. От 1до2раз – 2 балла.		2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления (не более 15 минут): 1. Срок превышает установленный-0баллов. 2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла.		3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом): 1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов. 2. Срок получения соответствует либо менее установленного – 1балл.		4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом): 1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов. 2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл.		5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги: 1. Да (минус 1) балл 2. Нет – 2 балла		6) качество консультирования сотрудников, предоставляющим услугу: 1. Нет – 0баллов. 2. Да – 1 балл.	7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги: 1. Нет – 0баллов. 2. Да – 1 балл.	Итоговая сумма баллов по каждому заявителю
	количество (разы)	оценка критерия (баллы)	Фактический срок (мин.)	оценка критерия (баллы)	фактический срок (мин.)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)			
1.	1	2	5	2	15	1	0	1	0	2	1	1	10
2.	1	2	0	2	6	1	0	1	0	2	1	1	10
3.	1	2	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	10
4.	4	0	2	2	5	1	0	1	0	2	1	1	8
5.	1	2	1	2	5	1	0	1	0	2	1	1	10
6.	4	0	1	2	1	1	0	1	0	2	1	1	8
7.	1	2	0	2	7	1	0	1	0	2	1	1	10
8.	3	1	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	9
9.	3	1	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	9
10.	4	0	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	8
11.	3	1	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	9
12.	3	1	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	9
13.	4	0	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	8
14.	3	1	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	9
Итого по каждому критерию		15		28		14		14		28	14	14	127

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Департамент культуры и молодежной политики города Заречного Пензенской области

«Прием заявлений и предоставление информации юридическим и физическим лицам по документам архивных фондов, находящихся на архивном хранении в муниципальном архиве», реестровый номер - 14

№ п/п	1) количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги: 1. От 4раз и более – 0 баллов. 2. Зраза – 1балл. 3. От 1до2раз – 2 балла.		2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления (не более 15 минут): 1. Срок превышает установленный-0баллов. 2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла.		3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом): 1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов. 2. Срок получения соответствует либо менее установленного – 1балл.		4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом): 1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов. 2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл.		5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги: 1. Да (минус 1) балл 2. Нет – 2 балла		6) качество консультирования сотрудников, предоставляющим услугу: 1. Нет – 0баллов. 2. Да – 1 балл.		7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги: 1. Нет – 0баллов. 2. Да – 1 балл.		Итоговая сумма баллов по каждому заявителю
	количество (разы)	оценка критерия (баллы)	Фактический срок (мин.)	оценка критерия (баллы)	фактический срок (дн.)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)	сумма (руб.)	оценка критерия (баллы)			
1.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
2.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
3.	1	2	5	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
4.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
5.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
6.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
7.	1	2	5	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
8.	1	2	10	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
9.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
10.	1	2	0	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
11.	1	2	6	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
12.	1	2	2	2	0	1	0	1	0	2	1	1	10		
13.	3	1	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	9		
14.	4	0	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	8		
15.	1	2	2	2	30	1	0	1	0	2	1	1	10		
16.	1	2	5	2	10	1	0	1	0	2	1	1	10		
17.	1	2	0	2	20	1	0	1	0	2	1	1	10		
18.	1	2	5	2	10	1	0	1	0	2	1	1	10		

19.	3	1	0	2	20	1	0	1	0	2	1	1	9
20.	1	2	0	2	10	1	0	1	0	2	1	1	10
21.	1	2	2	2	14	1	0	1	0	2	1	1	10
22.	1	2	2	2	1	1	0	1	0	2	1	1	10
Итого по каждому критерию	40			44		22		22		44	22	22	216

**ОЦЕНОЧНЫЕ БАЛЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
НА БАЗЕ МАУ «МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги, реестровый номер	Формула для расчета оценочных баллов, определяющая качество предоставления муниципальной услуги: K=S/N , где K -качество предоставление муниципальной услуги, S – сумма баллов по каждому критерию, N – количество заявителей по муниципальной услуге	Оценочные баллы предоставления муниципальной услуги <u>От 0 до 5 баллов</u> – неудовлетворительное качество предоставления услуги; <u>От 6 баллов до 10 баллов</u> – удовлетворительное качество предоставления услуги
1	2	3	4
1.	«Прием заявлений и признание молодой семьи нуждающейся в жилых помещениях и имеющей доходы, позволяющие получить кредит, либо иные денежные средства, достаточные для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты», реестровый номер -7	9,4 = 225/24	9,4
2.	«Прием заявлений, документов для проведения ежегодной перерегистрации граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемым по договорам социального найма», реестровый номер –28	9,5 = 152/16	9,5
3.	«Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», реестровый номер - 30	9,4 = 254/27	9,4
4.	«Предоставление информации об очередности жилых помещений на условиях социального найма», Реестровый номер - 11	9,1 = 127/14	9,1
5.	«Прием заявлений и предоставление информации юридическим и физическим лицам по документам архивных фондов, находящихся на архивном хранении в муниципальном архиве», реестровый номер - 14	9,8 = 216/22	9,8

